

Abrechnungssysteme	Software	
--------------------	----------	--

PRESSEINFORMATION



Die azh überzeugt bei Kundenbefragung

Bei der aktuell durchgeführten Kundenbefragung konnte der Abrechnungs- und IT-Dienstleistungsspezialist Top-Werte erzielen.

München, Juni 2009: Mit der erreichten Durchschnittsnote von 1,67 bei der Gesamtzufriedenheit konnte sich die azh im Vergleich zu den Ergebnissen der Kundenbefragungen von 2004 und 2005 kontinuierlich steigern. Die Befragung ergab, dass die azh besonders leistungsstark, schnell, korrekt und serviceorientiert arbeitet und als innovatives Unternehmen am Markt wahrgenommen wird. Bei den abgefragten Kriterien zum Thema „Zufriedenheit“ konnte der Abrechnungs- und IT-Dienstleistungsspezialist vor allem in den Bereichen Freundlichkeit und Vertrauenswürdigkeit punkten.

Zum Vergleich: Mit der Durchschnittsnote von 1,67 auf einer Skala von 1 bis 5 wird die azh von ihren Kunden deutlich besser bewertet als der Branchen-Spitzenreiter des Kundenmonitors Deutschland 2008. Dieser erzielte in seinen Kundenbefragungen einen Gesamtwert von 1,95. Der Kundenmonitor Deutschland erhebt und veröffentlicht regelmäßig die Ergebnisse von Kundenbefragungen verschiedener Branchen und liefert Unternehmen damit Kennziffern zum Vergleich mit Wettbewerbern.

Neben dieser positiven Bewertung der azh gab die Kundenbefragung zahlreiche Hinweise und Ansatzpunkte zur weiteren Angebots- und Leistungsoptimierung.

www.azh.de

Abdruck honorarfrei. Beleg erbeten.

Kontaktadresse:

azh Abrechnungs- und IT-Dienstleistungszentrum
für Heilberufe GmbH
Einsteinring 41-43
85609 Aschheim bei München

Redaktionskontakt:

Nadja Stoppel
azh Marketing
Telefon: (0 89) 9 21 08-4 64
Nadja.Stoppel@azh.de

