

FAQs zu ARThE

1. Gehen Daten, die ich während der 60 Tage kostenloser Nutzung in die ARThE-Demoversion eingegeben habe, anschließend verloren?

Nein, die Daten gehen nach Ablauf der Frist nicht verloren. Sobald Sie den Vertrag über ein ARThE-Paket abgeschlossen haben, schicken wir Ihnen einen Key Code (Zugangscode) zu. Nach Einlesen des Codes wird Ihre Demoversion zur Vollversion. Hierbei bleiben Ihre bereits erfassten Daten unverändert bestehen. Wird kein Key Code eingelesen, haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Demoversion sowie die eingegebenen Daten. Es ist jedoch möglich, den Key Code zu einem späteren Zeitpunkt einzulesen.

2. Wie kann ich ARThE erwerben bzw. weinternutzen?

Unsere Praxisorganisationssoftware ARThE können Sie jederzeit unter unserer Vertriebs-Hotline 089/ 92108-444 (von Montag bis Donnerstag 8:00 – 17:00 Uhr, am Freitag 8:00 - 14.00 Uhr) oder unter E-Mail anfordern und erwerben. Testen Sie ARThE kostenlos und unverbindlich mit unserer Demoversion für 60 Tage.

3. Welche PC-Voraussetzungen muss ich beachten?

- Prozessor: ab Pentium III (oder vergleichbar)
- Speicher: 256 MB RAM und höher
- Grafikkarte: VGA 2 MB und höher
- Festplatte: 2,1 GB und höher

4. Welche Hardware benötige ich?

Zusätzlich zu Ihrer Grundausstattung, wie PC, Bildschirm, Tastatur, sollten Sie einen Drucker (siehe Frage 5) besitzen. Optional auch eines der in Frage 6 aufgeführten Kartenlesegeräte.

5. Was ist bei der Wahl meines Druckers zu beachten?

Grundsätzlich funktionieren alle Drucker mit ARThE. Sie sollten lediglich darauf achten, dass ein rechtsbündiger Papiereinzug möglich ist und verschiedene Papierformate bedruckt werden können.

6. Welche Kartenlesegeräte sind mit ARThE kompatibel?

ARThE unterstützt verschiedene Kartenlesegeräte, unter anderem:

- Tastaturkartenleser der Firma Cherry (G80-1501)
- externe serielle Kartenlesegeräte (z.B. GemPLUS)
- Chipdrive-Kartenlesegerät: CHIPDRIVE® micro (seriell), CHIPDRIVE® extern (USB)



7. Kann ich über die azh Hardware erwerben?

Ja. Unser umfangreiches Hardware-Angebot reicht vom PC, über Drucker und Monitor bis hin zum Kartenlesegerät. Mehr zu unseren Einzel- oder Komplettpaketen finden Sie hier auf unserer Homepage.

8. Kann ich mein ARThE Programmpaket (Light oder Classic) zu einem späteren Zeitpunkt auf ein höheres Programmpaket (Classic oder Professional) umstellen?

Unsere Programmpakete ARThE Light und Classic lassen sich jederzeit auf ein höheres Programmpaket umstellen. Der Vorteil von ARThE Professionell: Es bietet als Komplettpaket bereits alle Programmfunktionen und Zusatzmodulen.

9. Muss ich meine Tarife selbst aktualisieren bzw. pflegen?

Mit unserem Tarifservic erhalten Sie stets die aktuellen Tarife per Datenträger. Den Tarifservic können Sie jederzeit – unabhängig vom ARThE Programmpaket – abschließen.



VSA-Unternehmensgruppe
Partnerschaft mit System

azh Abrechnungs- und
IT-Dienstleistungszentrum
für Heilberufe GmbH

Geschäftsführer
Susanne Hausmann
Victor J. Castro

Hausanschrift
Englschalkinger Str. 150
81927 München
Postanschrift
Postfach 810166
81901 München

Telefon (089) 9 21 08-0
Telefax (089) 9 21 08-105
E-Mail info@azh.de
www.azh.de

Sitz der Gesellschaft
München
Gerichtsstand
Amtsgericht München
HRB 51671
Steuer-Nr.: 805/23447
USt-IdNr.: DE 129 294 669

Bankverbindung
Deutsche Apotheker-
und Ärztebank
München
Konto 1 700 235
BLZ 700 906 06