Informationen über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Mit den nachstehenden Informationen erhalten Sie einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Rezeptabrechnung und damit verbundener Dienste durch die NOVENTI HealthCare GmbH (NHC).

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Ihr Vertragspartner:
NOVENTI HealthCare GmbH
Berg-am-Laim-Straße 105
81673 München

2. Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten der NHC unter:
NOVENTI HealthCare GmbH
z. Hd. Datenschutzbeauftragter
Berg-am-Laim-Straße 105
81673 München
Tel.: 089 43184-0
E-Mail: Datenschutz@noventi.de

3. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden durch uns verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

3.1 Wir verarbeiten diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie uns in Zusammenhang mit der Anbahnung oder der Durchführung eines bestimmten Vertragsverhältnisses übermitteln. Das betrifft insbesondere die Durchführung von Abrechnungs- und damit verbundenen Dienstleistungen. Genaue Informationen können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.

3.2 Des Weiteren erhalten wir von anderen Unternehmen der NOVENTI-Gruppe Ihre personenbezogenen Daten. Dies erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Begründung eines neuen Vertragsverhältnisses zwischen den NHC und Ihnen.

4 Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet die NHC Ihre Daten?

4.1 Auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Werbung, Marktforschung und Vertrieb: Wenn wir Ihnen Werbung oder Information über unsere Leistungen oder Leistungen anderer Unternehmen der NOVENTI Gruppe zukommen lassen wollen, holen wir, sofern erforderlich, vorab Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihre Kontaktdaten ein.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbe- und Vertriebszwecken ist die NHC und die mit ihr verbundenen Unternehmen der NOVENTI-Gruppe, insbesondere die NOVENTI Health SE, Berg-am-Laim-Straße 105, 81673, München, die NOVENTI Care GmbH, Justus-von-Liebig-Str. 7, 12489 Berlin und die NOVENTI Factory GmbH, Englschalkinger Str. 14, 81925 München, gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO. Ihre Betroffenenrechte können Sie jederzeit bei der NHC unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten geltend machen.

Zum Zwecke der Marktforschung und der Optimierung des Produktangebots sowie eines bedarfsgerechten Vertriebs der NOVENTI Gruppe werden die folgenden Daten übermittelt und verarbeitet: Adress- und Kontaktdaten der jeweiligen Praxis der sonstige Leistungserbringern, von deren Filialen oder Zweigstellen, des Inhabers und der geschäftlichen Adress- und Kontaktdaten der Mitarbeiter, Informationen zu weiteren Zweigstellen des Inhabers, Geburtsdatum des Inhabers der Praxis, Vertragsdaten zu gebuchten Produkten der NOVENTI HealthCare GmbH einschließlich Vertragslaufzeit und vereinbarte Abrechnungsmarge, Statistiken zur Abrechnung, Bruttorezeptumsatz, Produktausstattung, verwendetes WaWi-System, verwendete Softwarelösungen von der NOVENTI Gruppe, Mitgliedschaften in Verbänden/Kooperationen, Vertragsbeziehungen zu Dritten (z. B. Abholdienst).

Geldwäscheprävention: Mit der Einwilligung unserer Kunden können die im Rahmen der Geldwäscheprävention erforderlichen Daten, die das kontoführende Institut des Kunden im Rahmen der Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz (GwG) erhoben hat, von diesem an uns übermittelt werden, damit wir unsererseits den Verpflichtungen nach dem GwG nachkommen können. Das Gleiche gilt für Kopien von amtlichen Dokumenten und Registerauszügen oder -ausdrucken (z. B. Lichtbildausweise, Handelsregisterauszüge, Gewerbenachweise).

4.2 Zur Durchführung vertraglich vereinbarten Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Vertragserfüllung und -anbahnung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit das zur Anbahnung oder Erfüllung von Verträgen erforderlich ist. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten ist die Anbahnung und Durchführung von Verträgen nicht möglich.

Selbstständige Vermittlung von Geschäftsbeziehungen: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, wenn wir auf Ihren Wunsch eine Geschäftsbeziehung zu einem anderen Unternehmen der NOVENTI Gruppe vermitteln. Die zu diesen Zwecken erhobenen Daten leiten wir an das oder die Unternehmen der NOVENTI Gruppe weiter, mit dem oder denen eine vertragliche Beziehung eingegangen werden soll. Kommt nach einer durch uns eingeleiteten Vertragsvermittlung eine Vertragsbeziehung direkt mit einem anderen Unternehmen der NOVENTI Gruppe zustande, werden uns die für die interne Abrechnung relevanten Daten zum Zwecke der Verrechnung weitergeleitet.

4.3 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

Geldwäscheprävention: Wir unterliegen den Vorgaben des Geldwäschegesetzes (§ 2 Abs. 1 Nr. 2 GwG). Nach den Bestimmungen des GwG (§§ 10 ff. GwG) sind wir dazu verpflichtet, unsere Kunden, d.h. die Vertragspartner und die wirtschaftlich Berechtigten des Vertragspartners, zu identifizieren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen den Namen, Wohnanschrift, Geburtsdatum und -ort und Staatsangehörigkeit bei natürlichen Personen bzw. Firma, Name oder Bezeichnung, Rechtsform, ggf. Registernummer, Anschrift der Hauptniederlassung sowie die Namen und Daten der Mitglieder des Vertretungsorgans oder der gesetzlichen Vertreter bei juristischen Personen und Personengesellschaften. Zur Erfüllung unserer Aufzeichnungspflicht sind wir außerdem berechtigt, eine Kopie des zur Identifikation vorgelegten Ausweisdokuments (Vorder- und Rückseite) zu speichern (§ 8 Abs. 2 GwG). Zudem prüfen wir im Rahmen der erweiterten allgemeinen Sorgfaltspflichten, ob es sich bei unseren Vertragspartnern oder dem wirtschaftlich Berechtigten um eine politisch exponierte Person, ein Familienmitglied oder eine bekanntermaßen nahestehende Person handelt.

4.4 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Direktwerbung: Im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Direktwerbung für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen mittels elektronischer Post (E-Mail) zukommen zu lassen, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Förderung unserer Geschäftstätigkeit.

Vertragserfüllung: Wenn in Zusammenhang mit bestehenden Vertragsverhältnissen auch eine Verarbeitung personenbezogener Daten solcher Personen erforderlich ist, die nicht Vertragspartei sind, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses. Unser berechtigtes Interesse liegt dann in der Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses.

Bonitäts- und geldwäscherechtliche Datenbankprüfung: Zum Zwecke der Beurteilung der Kreditwürdigkeit unserer Kunden, für Abgleiche mit Sanktionslisten („Terrorlistenscreening") sowie der geldwäscherechtlichen Überprüfung der Kundenangaben werden personenbezogene Daten an Wirtschaftsauskunfteien und Warenkreditversicherer übermittelt und von diesen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit sowie zur unabhängigen Generierung der geldwäscherechtlich erforderlichen Informationen verarbeitet – ggf. im Rahmen eines sog. Score-Verfahrens, bei dem ein von den Wirtschaftsauskunfteien ermittelter Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos zum Einsatz kommt.

Die folgenden Daten werden in diesem Zusammenhang an Wirtschaftsauskunfteien und/oder Warenkreditversicherer übermittelt:

Unternehmensname, ggf. Anschrift, ggf. Inhabername; Privatauskunft: Anrede, Nachname, Vorname, ggf. Geburtsname, ggf. Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort.

Wir verarbeiten im Rahmen der Bonitäts- und geldwäscherechtliche Datenbankprüfung zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit auch ergänzend personenbezogene Daten zu unseren Kunden (insbesondere Bonitätsbewertung, Daten zu Zahlungsweise und Krediturteil, Strukturdaten, Geschäftszahlen und Beurteilung der Geschäftsverbindung), die uns von der jeweiligen Wirtschaftsauskunftei aus ihrem Datenbestand übermittelt werden.

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit bzw. in der Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie der Erfüllung geldwäschegesetzlicher Informationsprüfungspflichten.

Anonymisierung: Um bestimmte Datensätze für andere Zwecke – wie z. B. statistische Auswertungen oder die Produktentwicklung - verarbeiten zu können, kann es erforderlich sein, diese Datensätze zuvor zu anonymisieren. Nach einer Anonymisierung können die Daten keiner natürlichen Person mehr zugeordnet werden. Die Anonymisierung erfolgt mit der Hilfe technischer Mechanismen und Hilfsmittel, um die Anonymität der verbleibenden Daten zu gewährleisten.

Refinanzierung: Soweit es im Rahmen einer Refinanzierung erforderlich ist, geben wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Refinanzierung an Bank- und Kreditinstitute weiter.

5. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der NHC erhalten ggf. auch Dritte Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Eine Datenübermittlung an Länder außerhalb der europäischen Union oder des europäischen Wirtschaftsraumes durch NHC findet nur statt, wenn ein Angemessenheitsbeschluss vorliegt oder mit dem Vertragspartner EU-Standardverträge geschlossen sind.

Mögliche Empfänger:

- NOVENTI Health SE (IT-Services, Vertriebsdienstleistungen und weitere Serviceleistungen)
- Warenkreditversicherer und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfungen),
- Behörden (Geldwäsche), Druckdienstleister (Mahndruck), Abrechnungsschuldner (z. B. Kostenträger), Bank- und Kreditinstitute (Refinanzierung),
- andere Unternehmen der NOVENTI Gruppe, soweit das im Falle der Vermittlung einer Vertragsbeziehung erforderlich ist.
  IT-Dienstleister (insb. Bereitstellung, sowie Wartung und Support datenverarbeitender Systeme)

Sollten Sie weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktieren Sie uns unter:
Datenschutz@noventi.de

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die NHC speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung der Zwecke, für die die Daten ursprünglich erhoben wurden (insbesondere zur Vertragserfüllung) erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren weitere Verarbeitung ist zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder aus anderen gesetzlich vorgesehenen Gründen notwendig. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, speichern wir Ihre Daten spätestens bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn die Zwecke der Verarbeitung nicht vorher entfallen.

7. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber NHC zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit von Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, ist davon nicht betroffen.

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten entgegen den einschlägigen datenschutz-rechtlichen Bestimmungen verarbeitet werden.

Der Verwendung Ihrer Daten für Werbung unter Verwendung elektronischer Post können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an die NHC unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.