

Leistungsbeschreibung NOVENTI Ora

1. Technische Voraussetzungen

- 1.1. Der Vertragspartner benötigt einen aktuellen Internetbrowser wie z.B. Chrome (empfohlen), Safari, Edge oder Firefox.
- 1.2. Für die Nutzung von NOVENTI Ora ist eine stabile Internetverbindung erforderlich. Die Kapazität der Internetverbindung ist von der Menge der übertragenen Daten abhängig, die sich i.d.R. an der Größe der Praxis orientiert. Eine konkrete Empfehlung ist daher nicht möglich. In der Regel sollte eine Kapazität von 40 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload. Je nach Datenmenge und Praxisgröße kann jedoch auch eine höhere Kapazität erforderlich sein.
- 1.3. Für eine optimale Darstellung der Inhalte empfiehlt NHC eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 bei einer Monitorgröße von mindestens 22". Die Auflösung skaliert auf Tablets und mobilen Endgeräten. Durch die Skalierung werden Funktionen auf dem Tablet und Smartphone anders dargestellt oder eingeschränkt.
- 1.4. Für die Anbindung von lokaler Hardware wird die NOVENTI Ora Geräteverwaltung benötigt. Die Geräteverwaltung ist nur mit aktuellen Windows-Betriebssystemen kompatibel.

2. Leistungsinhalte – Basisleistungen:

Mit * gekennzeichnete Funktionalitäten setzen die Installation der NOVENTI Ora Geräteverwaltung voraus.

- 2.1. Basismodul:
 - Erfassung von Heilmittelrezepten
 - Privatrezepte und Privatliquidation
 - Rezeptprüfungen und Validierungen
 - Rezeptsplitting
 - Rezeptfassung via 2D-Barcode*
 - Zuzahlungsberechnung
 - Bereitstellung von Preislistenupdates
 - Emailversand (z.B. für Therapieberichte)
 - Einrichtungsassistent
 - Einstellungen
 - Dashboard
 - Integration Knowledgecenter
 - Supportkontakt aus der Software
- 2.2. Patientenverwaltung:
 - Patientenanlage via elektronischer Gesundheitskarte (eGK)*
 - Digitale Patientenakte
 - Integration Routenplanung via Google
 - Rezept und Terminhistorie
 - Verlaufsdokumentation
 - Patientendokumente
 - Berechnung der Jahreszuzahlung
 - Datenschutzerklärung und Behandlungsvereinbarung
 - Elektronische Signatur via Unterschriftenpad*
 - Übungsdatenbank mit Eigenübungen
- 2.3. Stammdaten:
 - Mitarbeiterverwaltung
 - Granulare Rechte- und Rollenverwaltung
 - 2-Faktorauthentifizierung
 - Arbeitszeiten und Schichtplanung
 - Krankenkassen & Ärzte
 - Verwaltung Preislisten (GKV, Privat, BG & GFM)
 - Textbausteine und Druckvorlagen
- 2.4. Kassen- und Mahnwesen:
 - Rechnungsjournal
 - Mahnwesen
 - Manuelle Rechnungen und Quittungen
 - Erstellung von Girocodes
 - Offene-Posten-Liste
 - Kassenbuch
 - Einnahmen und Ausgaben

- Stornofunktion
- Verbuchung von EC-Cash
- Export im DATEV-ASCI Format für Kassenbuch und EC-Cash
- Kassenprotokoll

2.5. Abrechnung:

- Rezeptübersicht inkl. Status
- Therapiebericht
- Begleitformular zur Abrechnung
- Rezeptbedruckung
- Übermittlung der Abrechnungsdaten an NOVENTI
- Einsicht in Rezeptimages und Absetzungsgründe

2.6. Statistiken:

- Ärztestatistik
- Umsatzstatistik
- Mitarbeiterstatistik
- Provisionsermittlung

3. Leistungsinhalte – Erweiterungen zu den Basisleistungen

3.1. Terminplaner:

- Konfigurierbare Kalenderansicht
- Freie Termine & Terminsuche
- Terminerinnerung via Email
- Termin- und Laufzettel
- Einzel- und Serientermine
- Terminprüfungen (Gültigkeit, Intervall etc.)
- Verwaltung von Öffnungszeiten und Abwesenheiten
- Integrierte Feiertage
- Kalendereinstellungen

3.2. Befundung:

- Anamnese
- 2D-Bodychart mit Symbolen
- 3D-Körper
- Befundbericht
- Behandlungsdokumentation

3.3. Technische Sicherheitseinrichtung (TSE)*:

- Protokollierung nach KassenSichV
- Erstellung QR-Codes auf Kassenbelegen

4. Leistungsinhalte – Weitere Services

4.1. SMS-Service:

- Versand von SMS-Terminerinnerungen
- Konfiguration der SMS-Texte

5. Verfügbarkeit

- 5.1. Die Software hat im Kalenderjahresdurchschnitt folgende Verfügbarkeit:
 - Kategorie 1: Werktätlich (Montag bis Samstag ohne bundesweite Feiertage) im Zeitraum von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr eine Verfügbarkeit von mindestens 99,5% im Kalenderjahresdurchschnitt;
 - Kategorie 2: In den übrigen Zeiten werktätlich sowie an Sonntagen und bundesweiten Feiertagen eine Verfügbarkeit von mindestens 98,0%.
- 5.2. Die tatsächlich erreichte Verfügbarkeit nach Ziff. 5.1 berechnet sich auf der Grundlage des auf die jeweilige vorstehend genannte Kategorie entfallenden Zeitraums auf täglicher Basis.

6. Serviceleistungen und technischer Support

Für Anwendungssupport, Serviceanfragen und technischen Support bei Fehlern und Störungen steht Ihnen die Technische Serviceline (TSL) zur Verfügung. Diese erreichen Sie wie folgt:

- Telefonisch: Montag bis Freitag (ausgenommen bundesweite Feiertage) von 08:00 bis 14:00 Uhr unter der (089) 921 08 208
- Kontaktformular: Direkt aus der Software oder über <https://www.azh.de/kundenservice-software/>

7. Datenzugriff während des Vertrages

- 7.1. Die Applikation stellt den Zugriff auf die Daten sicher; die Aufbewahrungspflicht obliegt explizit dem Kunden. Im Rahmen der Ziffer 8 können bestimmte Daten über die Software jederzeit selbständig durch den Vertragspartner exportiert werden. Wünscht der Vertragspartner außerhalb eines Wechsels einen solchen Datenexport von NHC, ist dieser kostenpflichtig; über den Datenexport ist mit NHC ein separater Vertrag zu schließen.
- 7.2. Der Vertragspartner hat keinen Anspruch darauf, außerhalb der vertraglich vereinbarten Nutzungsmöglichkeiten auch die zur Verwendung der Daten geeignete Software zu erhalten. Das Datenbankschema ist geistiges Eigentum der Firma NOVENTI; es besteht kein Anspruch auf Herausgabe.

8. Exportierbare Daten und Datenkategorien sowie digitale Vermögenswerte

- 8.1. Folgende Daten sind als exportierbar:

Daten	Format	Datenkategorie
Ärzte	CSV	Personenbezogen
Krankenkassen	PDF	Vertraglich verarbeitbar
Patientendokumente	Originalformat	Personenbezogen
Rechnungsjournal	CSV, EXCEL	Personenbezogen
Kassenbuch	CSV, EXCEL, DATEV ASCII	Personenbezogen
EC-Cash	CSV, EXCEL, DATEV ASCII	Personenbezogen
Rezeptdaten	CSV, EXCEL	Personenbezogen
Patienten	CSV, EXCEL	Personenbezogen
Befundberichte	PDF	Personenbezogen
Befundübersichten	CSV, EXCEL	Personenbezogen
Statistiken	CSV, EXCEL	Vertraglich verarbeitbar, Personenbezogen

- 8.2. Digitale Vermögenswerte werden im Zuge des vorliegenden Vertrages nicht verarbeitet bzw. sonst vorgehalten.