Einführung der kostenfreien elektronische Betriebsabrechnung | FAQ

Ab wann erhalten Sie Ihre Betriebsabrechnung nur noch elektronisch im PDF-Format?

Ab dem 01.Juli.2025 erhalten Sie alle Ihre Abrechnungen (GKV-Abrechnung und Privatliquidation) sowie alle gebuchten Statistiken als (ausdruckbares) PDF-Format ausschließlich in das Postfach Ihres OnlineCenter-Zugangs zugestellt.

Wie kann das Postfach im Kundenportal OnlineCenter aufgerufen werden?

Das OnlineCenter können Sie über folgende Links aufrufen. Prüfen Sie anhand des angezeigten Logos azh, zrk oder srzh, ob Sie auf der richtigen Login-Seite sind. Wenn Sie z. B. als ehemaliger srzh-Kunde Ihre Zugangsdaten auf www.azh-onlinecenter.de eingeben, schlägt der Login fehlt. Richtig wären Sie auf www.srzh-onlinecenter.de.

azh: www.azh-onlinecenter.de

srzh: www.srzh-onlinecenter.de

zrk: www.zrk-onlinecenter.de

Was ist zu tun, wenn Sie Ihre Zugangsdaten zum OnlineCenter nicht verfügbar haben?

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten zum OnlineCenter vergessen haben, können Sie diese unter folgenden Link anfordern: www.azh.de/zugangsdaten/

Hinweis: Wenn Sie mehr als eine Kundennummer bei uns haben bzw. zukünftig haben werden, so können Sie im OnlineCenter alle Ihre Kundennummern über den mit diesem Schreiben eingerichteten Zugang einsehen. Es sind keine weiteren Zugangsdaten erforderlich.

Gibt es einen Erinnerungsservice, wenn die elektronische Abrechnung im Postfach des OnlineCenter eingeht?

Ja, Sie können sich über neue Nachrichten im Postfach des OnlineCenter jeder Zeit kostenfrei per E-Mail oder SMS benachrichtigen lassen. Klicken Sie dazu auf das Benutzersymbol und anschließend auf den Menüpunkt „Benutzerdaten“. Dort können Sie den Benachrichtigungsservice aktivieren.

Kann eine Leseberechtigung für die Nachricht mit den Abrechnungsunterlagen vergeben werden?

Ja, Sie können einstellen wer berechtigt ist die Nachrichten zu Ihren Abrechnungen im Postfach des OnlineCenter zu lesen. Klicken Sie dazu auf das Schraubenschlüsselsymbol und auf den Menüpunkt „Benutzerverwaltung“. Bei der Bearbeitung eines bestehenden Benutzers oder Anlage eines neuen Benutzers können Sie dem Benutzer das Recht „Abrechnung PDF“ vergeben, damit der Benutzer die Abrechnung einsehen kann. Sie können das Recht jeder Zeit wieder entfernen.

Was ist zu tun, wenn die Betriebsabrechnung weiterhin in Papier zugestellt werden soll?

Sollten Sie Ihre Abrechnung weiterhin im Papierformat wünschen, können Sie den Versand der Papierabrechnung unter den folgenden Link kostenpflichtig bestellen: www.azh.de/papierabrechnung/

Können auch einzelne Bestandteile der Betriebsabrechnung in Papierform bestellt werden?

Der Versand der Abrechnung kann individuell gestaltet werden. Sie können über das Bestellformular www.azh.de/papierabrechnung/ auswählen, welche Bestandteile Sie in Papier erhalten wollen. Wählen Sie dazu die entsprechenden Check-Boxen aus.

Wie hoch ist die Gebühr für die Abrechnung und Zustellung im Papierformat?

Die Gebühr der Papierabrechnung beträgt je gedruckter Seite 15 Cent zzgl. Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie, dass die Mindestgebühr für die Papierabrechnung 4,90 € zzgl. Mehrwertsteuer beträgt.
Beispiel:

- Sie erhalten eine Abrechnung mit 25 Seiten, dann beträgt die Gebühr für Sie 4,90 € zzgl. Mehrwertsteuer.
- Sie erhalten eine Abrechnung mit 45 Seiten, dann beträgt die Gebühr für Sie 6,75 € zzgl. Mehrwertsteuer.

Wie findet die die Berechnung der Papierabrechnung/-Versand statt?

Die Gebühr für den Papierversand wird immer mit der darauffolgenden Abrechnung automatisch verrechnet. Sie finden sie unter „Sonstige Lieferungen und Leistungen“.

Kann der Versandweg der Abrechnung später geändert werden?

Sie haben jeder Zeit die Möglichkeit den Versandweg der Abrechnung zu ändern.
Abrechnung als Papier: www.azh.de/papierabrechnung/
Abrechnung als PDF: www.azh.de/formular-seiten/anmeldung-ebetriebsabrechnung/

Ändert sich der Versandweg von Absetzungsschreiben/Nachberechnungen und ausgesteuerten Verordnungen ebenfalls?

Nein, Stellungnahmen sowie Verordnungen im Rahmen von Rücksendungen werden wir Ihnen weiterhin kostenlos in Papierform zuschicken.

Warum wird die kostenfreie Papierabrechnung eingestellt?

Bereits seit einigen Jahren bieten wir Ihnen papierlose, komplett digitale Abrechnungsunterlagen im PDF-Format an. Durch diesen Service können Sie schneller und jederzeit von allen internetfähigen Endgeräten auf Ihre Unterlagen im OnlineCenter zugreifen. Außerdem bietet die digitale Variante den Vorteil, dass alle Ihre Abrechnungen von Ihnen archiviert werden können. Darüber hinaus wird der Versand schneller und zudem im Hinblick auf Datenübertragung und Datenschutz sicherer, da der Postweg entfällt.
Durch die Umstellung werden künftig zudem jährlich bis zu 4 Tonnen weniger Papier verbraucht. Gemeinsam leisten wir so einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt.

Ihre Frage wurde nicht beantwortet?

Sollten Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben, können Sie sich gerne unter www.azh.de/kundenservice/ Auswahl Abrechnung und Betriebsabrechnung mit Ihren weiteren Fragen an uns wenden.