

Allgemeine Geschäftsbedingungen

NOVENTI HealthCare GmbH – Geschäftsbereich azh für
Gruppenseminare | vor Ort- und Online Schulungen

Teilnahmebedingungen Seminare

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle von der NOVENTI HealthCare GmbH, Geschäftsbereich azh veranstalteten Seminare. Soweit nicht anders vermerkt, gelten sie sinngemäß auch für Vor-Ort-Schulungen in den Räumen des Kunden.

Anmeldung, Absage

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bei azh berücksichtigt. Eine Anmeldung wird verbindlich, sobald sie von der azh schriftlich bestätigt wurde.

Bei schriftlichem Rücktritt, der die azh bis 10 Arbeitstage vor dem Seminartermin erreicht, entfällt die Teilnahmegebühr. Wird bis zum 5. Arbeitstag vor dem Termin schriftlich der Rücktritt erklärt, werden 50 % der Teilnahmegebühr, bei noch späterem Rücktritt wird volle Teilnahmegebühr erhoben.

Die Teilnahmeberechtigung kann auch auf einen schriftlich zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen werden.

Bei Absage des Seminars durch die azh wegen zu geringer Nachfrage oder infolge höherer Gewalt (z. B. Erkrankung des Referenten) wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr erstattet.

Für vergebliche Aufwendungen und sonstige Nachteile, die dem Kunden durch die Absage entstehen, kommt azh (außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht auf.

Geringfügige Änderungen im Seminarprogramm sind vorbehalten.

Leistungsumfang, Preise

Seminare: Die Teilnahmegebühr ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig und ist vor Seminarbeginn zu überweisen. Sie umfasst die Teilnahme am Seminar, die Seminarunterlagen, Pausengetränke und -snacks.

Nicht in der Teilnahmegebühr enthalten sind Anreise und Übernachtung des Kunden.

Vor-Ort-Schulungen: Die Teilnahmegebühr wird erst nach der Veranstaltung auf Grundlage des individuellen Angebots in Rechnung gestellt.

Arbeitsmittel

Das schriftliche Begleitmaterial zu den Seminaren der azh ist urheberrechtlich geschützt und darf insoweit nicht ohne Einwilligung der azh vervielfältigt oder verbreitet werden.

Qualitätsgarantie

Sollten Sie Ihre Erwartungen an das Seminar nicht vollständig erfüllt sehen, sprechen Sie unsere Referenten bitte jederzeit an. Für Inhalte, die Sie vermisst haben und auf die während des Seminars nicht eingegangen werden konnte, bieten wir nach Rücksprache im Nachgang individuell kostenlose Ergänzung an.

Datenschutz

Ihre Angaben werden, soweit für die Abwicklung der Seminare erforderlich, gespeichert. Sie werden in keinem Fall an Dritte weiter gegeben.

Stand: Juni 2018