



Die azh

Unternehmensinformationen (Stand September 2017)



Inhaltsverzeichnis

1. **azh – Daten und Fakten**
2. **Unternehmen**
3. **Historie der azh**
4. **Leistungen der azh**
5. **Lösungen der azh**
6. **Geschäftsstellen**
7. **Ansprechpartner**



1. Daten und Fakten

azh – Abrechnungs- und IT-Dienstleistungszentrum für Heilberufe

Leistungen	<ul style="list-style-type: none">› Leistungsabrechnung mit Krankenkassen, Pflegekassen und sonst. Sozialversicherungsträgern› Privatliquidation› Entwicklung von Softwarelösungen/Branchenspezifische Software› Kundenorientierte/umfangreiche IT-Services› Präqualifizierung› Schulungen› Persönliche Kundenbetreuung
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none">› Heilmittelberufe› Hilfsmittelberufe und Hilfsmittelvertrieb› Ambulante Pflege› Rettungsdienste/Krankentransporte
Gründungsjahr	<ul style="list-style-type: none">› 1983
Geschäftsführung	<ul style="list-style-type: none">› Susanne Hausmann, seit 2003› Victor J. Castro, seit 2006
Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none">› rund 600
Kunden	<ul style="list-style-type: none">› rund 21.000
Geschäftsstellen	<ul style="list-style-type: none">› München (Hauptverwaltung)› Leipzig, Oldenburg, Recklinghausen, Bietigheim-Bissingen und Viechtach
Seit 2017	<ul style="list-style-type: none">› Geschäftsbereich der NOVENTI HealthCare GmbH



2. Unternehmen

Die azh – Abrechnungs- und IT-Dienstleistungsspezialist

Mit einem jährlichen Abrechnungsvolumen von mehr als 2 Milliarden Euro zählt die azh bundesweit zu den führenden Abrechnungshäusern im Gesundheitswesen. Rund 600 qualifizierte Mitarbeiter an sechs Standorten sichern den reibungslosen Ablauf des umfangreichen Service- und Leistungsangebots der azh. Die azh steht seit ihrer Gründung 1983 für kundenfreundliche Abrechnungs- und IT-Dienstleistungen für den Heil- und Hilfsmittelbereich, die ambulante Pflege, Rettungsdienste und Krankentransporte.

Die azh orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen der einzelnen Branchen und Berufsgruppen. Sie bietet sichere Liquidität und planbare Auszahlung sowie maßgeschneiderte IT-Lösungen und innovative Software rund um Abrechnung, Praxisorganisation und Betriebsmanagement.

Ein ausgereiftes und umfassendes Dienstleistungsangebot zur kompletten Erledigung aller Abrechnungsschritte auf Basis der Zusendung von Verordnungen und Leistungsnachweisen schafft für die Kunden erhebliche Einsparungen. Die Sicherung der eigenen Liquidität durch Vorfinanzierung der Leistungen sowie der Freiraum, die knappen Ressourcen im Fachkräftebereich gezielt für die Patienten und Kunden zu verwenden sind zunehmend Motivation für die Auslagerung der aufwendigen Abrechnung und ein modernes Betriebs- und Praxismanagement. Dabei nutzt die azh ihr umfassendes Fachwissen für die kontinuierliche Entwicklung fortschrittlicher Serviceleistungen und Softwarelösungen.

Zahlreiche Kooperationen und ein umfangreiches Netzwerk im Branchenumfeld unterstreichen die Fachkompetenz und qualifizieren die azh als verlässlichen Partner in allen Bereichen der Abrechnung, Verwaltung und Organisation. Persönliche Ansprechpartner stehen den Kunden mit branchenspezifischem Fachwissen in allen Abrechnungsfragen und bei der Wahl der adäquaten Leistungen zur Seite. Die azh konnte nicht nur den 1. Platz bei Top Service Deutschland 2016 für hervorragenden Kundenservice gewinnen, sondern wurde auch schon mehrfach als Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb ausgezeichnet.



Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2016





azh Heilmittel

Im Heilmittelbereich übernimmt die azh die komplette Abrechnung von Leistungen mit gesetzlichen Krankenkassen, Pflegekassen und sonstigen Sozialversicherungsträgern nach § 300, 302 SGB V und § 105 SGB XI für die Bereiche **Physiotherapie, Massage, Rehasport/Funktionstraining, Logopädie, Ergotherapie, Podologie, Kur- und Badebetriebe, Ambulante Rehabilitation und Frühförderung**. Speziell für den Heilmittelbereich bietet die azh die Praxissoftware azh TIM und die Befundungssoftware azh Befundung zur modernen Praxisorganisation.

Die Brancheninitiative **Physio MINT** wurde 2014 von der azh gemeinsam mit der zrk ins Leben gerufen, um ein Zeichen zu setzen, wie wichtig der Einsatz von moderner Technik und die Teilnahme an elektronischen Verfahren für die Zukunftssicherung von Physiotherapie-Praxen ist. azh und zrk als führende Dienstleistungsunternehmen für Abrechnung und IT unterstützen die Mitglieder des Gründungsmitglieds Deutscher Verband für Physiotherapeuten (ZVK) e.V. und des Verband Physikalische Therapie (VPT) nachhaltig in der Praxisorganisation.

Mit der Gründung von **azh myYOLO** in 2015 baut die azh die Geschäftsfelder Physiotherapie in Verbindung mit Rehasport sowie Therapie- und Gesundheitszentren in Verbindung mit Fitness aus. azh myYOLO bietet eine webbasierte Komplettlösung im Bereich des Gesundheitssports. Das Tochterunternehmen soll künftig umfassende IT-Lösungen auf dem Gesundheitsmarkt anbieten und weiterentwickeln.



azh Hilfsmittel

Innovative Angebote für den **Hilfsmittelbereich** entlasten den Leistungserbringer von zeitaufwendigen Verwaltungsaufgaben. Vom elektronischen Kostenvoranschlag, der kompletten Abrechnung aller Kassenleistungen und der Privatliquidation von Zuzahlung, Eigenanteilen und wirtschaftlichen Aufzahlungen, bis hin zu automatischer Zusteuerung von Kopien für Zwischenabrechnungen – die azh unterstützt folgende Leistungserbringer: **Sanitätshäuser, Medizinischer Fachhandel, Augenoptiker, Hörakustiker, Kunstaugeninstitute, Orthopädie-Techniker und –Schuhtechniker.**

Die azh ist zudem eine vom GKV-Spitzenverband zertifizierte **Präqualifizierungsstelle** für den gesamten Hilfsmittelbereich.

Mit der Beteiligung an der SIC SaniVision consulting GmbH in 2016 bündelt die azh Kompetenzen im Marktsegment Orthopädiotechnik und Sanitätshaus um die gemeinsamen Kunden verstärkt mit innovativen Lösungen zu bedienen. Die SaniVision mit Sitz in Lübeck ist eines der bundesweit führenden Branchensoftwarehäuser, das mit seinen Lösungen die gesamte Prozesskette der Betriebe im Marktsegment Orthopädiotechnik/Sanitätshaus abdeckt. Professionelle Beratungsdienstleistungen und zahlreiche Online- und Webservices runden das Produktportfolio ab.

azh Pflege/Transport

So aufwendig die Arbeit von Pflegediensten ist, so aufwendig ist auch die Abrechnung mit den Kostenträgern. Die azh unterstützt **ambulante Pflegedienste** hierbei umfassend und übernimmt nach dem Erhalt der Leistungsnachweise die komplette Abrechnungsabwicklung mit den jeweiligen Kostenträgern. Eine weitere Möglichkeit der web-basierten azh **OnlineAbrechnung** für den Pflegebereich unterstützt in diesem Bereich zusätzlich durch elektronische Erstellung der Leistungsnachweise und umfangreiche Funktionen für eine effiziente Pflegedienst-Abrechnung.

Auch für **Krankentransporte** und **Rettungsdienste** übernimmt die azh die komplette Abrechnung von Leistungen mit gesetzlichen Krankenkassen, Pflegekassen und sonstigen Sozialversicherungsträgern.



3. Historie der azh

1976	Gründung der Data-Pharm durch den Bayerischen und Baden-Württembergischen Apothekerverband
1983	Die azh GmbH geht als Nachfolgegesellschaft aus der Data-Pharm hervor
2002	Die VSA GmbH wird als Mehrheitsgesellschafter gewonnen
2003	Susanne Hausmann wird Geschäftsführerin für die Bereiche Markt, Kunden und Produkte
2006	Victor J. Castro wird Geschäftsführer für die Bereiche Produktion, Treuhandbuchhaltung und interne Dienstleistungen
2008	Die VSA GmbH wird alleiniger Gesellschafter der azh
2014	Start der verbandsübergreifenden Brancheninitiative Physio MINT
2015	Gründung der azh myYOLO GmbH
2016	Mehrheitsbeteiligung der azh an SIC Sanivision consulting GmbH
2017	Die NOVENTI HealthCare GmbH fasst die drei Geschäftsbereiche azh, zrk und SRZH unter einem Dach zusammen. Susanne Hausmann und Victor Castro werden Geschäftsführer der NOVENTI HealthCare GmbH. Die azh myYOLO GmbH und die Sanivision consulting GmbH bleiben als Tochtergesellschaften der NOVENTI HealthCare GmbH bestehen.



4. Leistungen der azh

Kassenabrechnung

Als eines der größten deutschen Abrechnungshäuser bietet die azh seit über 30 Jahren umfassende und innovative Lösungen für die komplette Abrechnung von Leistungen und Verordnungen mit den gesetzlichen Krankenkassen, Pflegekassen und sonstigen Sozialversicherungsträgern.

Privatliquidation

Garantierter Liquiditätsfluss durch die Privatabrechnung über die azh. Die Leistungen umfassen die Privatliquidation für Privatpatienten, Selbstzahler und Zuzahlungsbeträge sowie die Abwicklung des Mahnwesens.

Softwarelösungen und IT-Dienstleistungen

Die azh entwickelt genau auf die individuellen Kundenbedürfnisse der einzelnen Berufsgruppen abgestimmte Lösungen und Dienstleistungen. Durch ständige Updates und Neuentwicklungen sind die Kunden immer auf dem neuesten Stand rund um das Betriebsmanagement.

Präqualifizierung

Die azh als anerkannte Präqualifizierungsstelle führt für die Kunden aus dem Hilfsmittelbereich das Erst- und Folgepräqualifizierungsverfahren durch und arbeitet individuelle Bestätigungen für eine Vertragspartnerschaft mit den Krankenkassen aus. Die Bestätigung ist fünf Jahre gültig und wird von allen Krankenkassen anerkannt. Zukünftige Einzelfallprüfungen werden dadurch vermieden.

Schulungen

Das Schulungs- und Seminarangebot für die Softwarelösungen ist auf die individuellen Kundenbedürfnisse abgestimmt. Je nach den Anforderungen werden Gruppenseminare, Vor-Ort-Schulungen oder Online-Schulungen angeboten.

Kundenbetreuung

Die persönlichen Ansprechpartner stehen den Kunden der azh bei allen Fragen und Problemen rund um die Abrechnung zur Verfügung und sorgen für eine individuelle Betreuung.



5. Lösungen der azh

azh AbrechnungsPortal – schneller und sicherer Online-Zugriff auf alle Abrechnungsdaten auch als App via iPhone.

azh Direkt – Digitale Einlieferung der Verordnungen.

azh Safe – Digitales Archiv für Abrechnungsdaten und Rezeptkopien als Images.

azh Index – Betriebsabrechnung im Excel Format zur Übersicht der Einzelpostenlisten sowie Zu- und Absetzungen.

azh DiagnoseFinder – Ganz einfach ICD-10 Codes und Indikationsschlüssel entschlüsseln.

azh RezeptCheck – Effiziente Rezeptvorprüfung zur Vermeidung von Absetzungen und Rezeptverlusten.

azh KVCheck – Umfassender Service zum Kostenvoranschlag.

azh connect – Schnittstelle zur individuellen Branchensoftware.

azh OnlineAbrechnung Pflege – Innovative Online Abrechnung für Ambulante Pflegedienste.

eComplete – Komplettlösung rund um die elektronische Abrechnung für den Hilfsmittelbereich.

azh TiM – die moderne Praxissoftware speziell für den Heilmittelbereich zur effizienten Praxisorganisation, von der Rechnungsvorbereitung bis hin zur professionellen Terminplanung.

azh Befundung - Software zur Dokumentation der Behandlung und Auswertung der Therapieerfolge für Heilmittelerbringer.

azh myYOLO – Webbasierte Software speziell für Gesundheitssportanbieter.

azh VertragsCheck - Ermitteln Sie in kürzester Zeit Preis- und Abgabekonditionen für ein Hilfsmittel.

myService App - Einfach und schnell mit Ihren Ansprechpartnern und den unterschiedlichen Hotlines der azh in Kontakt treten.

Statistiken – Übersichtliche Auswertungen der Betriebszahlen nach unterschiedlichen Kriterien.

Kopien Zwischenabrechnung – Automatische Zusteuerung von Rezeptkopien bei der Folgeversorgung im Heilmittelbereich.

Kopien Folgeversorgung – Automatische Zusteuerung von Verordnungen und Genehmigungen bei der Folgeversorgung im Hilfsmittelbereich.

azh EC Kartenzahlung – Bargeldloser Zahlungsverkehr zur Verrechnung von Selbstzahlerleistungen

azh Webbaukasten - In wenigen Schritten zur eigenen Website.



Zusatzdienste – Statistische Auswertungen, die Rezeptbedruckung mit Taxierung und Positionierung sowie Abholung der Abrechnungsunterlagen, die automatische Zusteuerung von Kopien bei Folgeversorgung oder die kostenlose Rezepteingangsbestätigung per E-Mail: umfassende Dienstleistungen aus einer Hand.

6. Geschäftsstellen

NOVENTI HealthCare GmbH

Geschäftsbereich azh

Hauptverwaltung München

Einsteinring 41 - 43
85609 Aschheim bei München
Telefon: (0 89) 9 21 08 - 0
Telefax: (0 89) 9 21 08 - 1 08
E-Mail: info@azh.de

Zweigstelle Leipzig

Handelsplatz 2
04319 Leipzig
Telefon: (03 41) 7 11 87 0
Telefax: (03 41) 7 11 87 99

Zweigstelle Recklinghausen

Paulsörter 23
45657 Recklinghausen
Telefon: (0 23 61) 1 30 23 oder (0 23 61) 93 79 37
Telefax: (0 23 61) 18 67 64

Zweigstelle Oldenburg

Grünteweg 35
26127 Oldenburg
Telefon: (0 94 41) 9 35 98 20

Zweigstelle Viechtach

Schmidstr. 32-36
94232 Viechtach
Telefon: (0 99 42) 94 08-0
Telefax: (0 99 42) 50 95

Zweigstelle Bietigheim-Bissingen

Robert-Bosch-Str. 7-9
74321 Bietigheim-Bissingen
Telefon: (0 89) 9 21 08 44 4



7. Ansprechpartner

NOVENTI HealthCare Marketing

Susanne Schneider

Telefon: (0 89) 9 21 08 - 4 64

Telefax: (0 89) 9 21 08 - 4 47

Mobil: (01 51) 55 00 66 32

Susanne.Schneider@noventi.healthcare

www.azh.de