

> azh TiM Version 1.51.0 - TSE

Vorwort

Sehr geehrte azh TiM Anwenderin, sehr geehrter azh TiM Anwender,

mit der azh TiM-Version 1.51.0 erhalten Sie die notwendigen Anpassungen zur Unterstützung einer Technischen Sicherheitseinrichtung (TSE).

Bitte installieren Sie die aktuelle Version.

Alle notwendigen Informationen zur Installation und Verwendung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Grundsätzliche Informationen zur TSE und die entsprechende Bestellfunktion finden Sie auf unserer Homepage. Verwenden Sie dazu diesen [Link](#).

Wie lange dauert das Update?

Die Installationsdauer des Updates wird Ihnen in dem Hinweisdialog zur Installation angezeigt. Somit können Sie anhand der vorgegebenen Zeit besser einschätzen und entscheiden, wann Sie das Update installieren. Wichtig ist, dass Sie das Update nach dem Start nicht unterbrechen.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Ihr Feedback hilft uns dabei azh TiM stetig zu optimieren. Wir freuen uns über Ihre Meinung zur neuen Version. Bitte schreiben Sie an Feedback.TiM@azh.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr azh TiM Produktmanagement

Einrichtung der TSE

Für die Einrichtung der TSE in azh TiM sind folgende Schritte notwendig:

- > **Aktualisierung azh TiM auf die Version 1.51.0**
- > **Einlesen der Lizenz**
- > **Einstecken und Installation der TSE (USB-Stick)**
- > **Konfiguration der TSE in azh TiM**
- > **Anpassen der eigenen Druckvorlagen**

Aktualisierung azh TiM

Voraussetzung für die TSE ist die azh TiM Version 1.51.0 oder höher. Prüfen Sie, ob eine neue Version vorliegt und installieren Sie diese. Einen Hinweis auf eine neue azh TiM-Version erhalten Sie entweder im Hauptmenü (roter Button) oder bei Klick auf den Menüpunkt Webservices/Programm-Updates prüfen. Liegt eine neue Version vor, dann installieren Sie diese wie gewohnt.

Hinweis: Die aktuell installierte Version finden Sie links oben in der Titelleiste – z. B. 1.51.0.18471.



Einlesen der Lizenz

Die Lizenz wird Ihnen online zur Verfügung gestellt. Gehen Sie zum Einlesen der Lizenz wie folgt vor:

- > Öffnen Sie den Menüpunkt Systemeinstellungen | Lizenz-Info
- > Klicken Sie den Punkt „Online-Aktualisierung“
- > Liegt eine Lizenz vor, dann erhalten Sie eine Übersicht und die Abfrage zur Aktualisierung.
- > Wählen Sie hier „JA“.

Nach ca. 2 Minuten wird die Lizenz automatisch verarbeitet.

Einstecken und Installation der TSE

Die TSE besteht aus einem USB-Stick und entsprechender Software.

Die Software wird aus der Konfiguration in azh TiM installiert. Gehen Sie nun wie folgt vor:

- > Stecken Sie den USB-Stick an den azh TiM Server
(idealerweise an einem Steckplatz an der Rückseite des Rechners, damit der Stick nicht versehentlich gezogen wird).

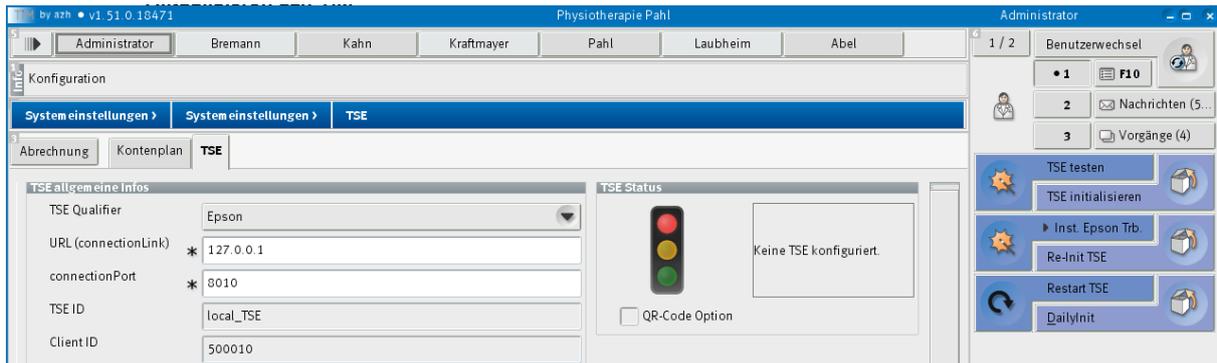


Konfiguration der TSE in azh TiM

Melden Sie sich nun als **Administrator** in azh TiM an und starten die: Systemeinstellungen | Konfiguration | Abrechnung | Tab TSE.

Hinweis: Sollte der Tab „TSE“ ausgegraut sein, dann fehlt die Lizenz. Führen Sie das Lizenz-Update wie oben beschrieben durch.

Gibt es den Reiter nicht, dann fehlt die aktuelle Software-Version. Führen Sie das Update von azh TiM wie oben beschrieben durch.

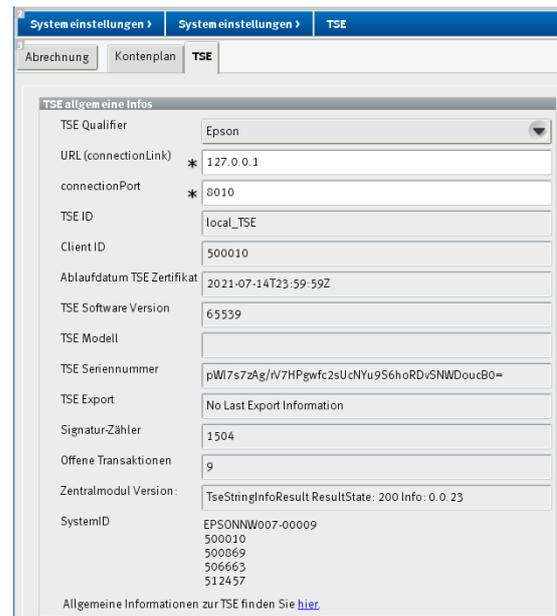


- Beginnen Sie mit der Installation des Epson-USB-Treiber.
- Klicken Sie auf „Inst. Epson.Trb“ und wählen dort den Menüpunkt „Standard“ aus. Der Epson-Treiber wird nun automatisch installiert. Bitte klicken Sie die kurz eingeblendeten Fenster nicht zu. Die Installation dauert max. 1 Minuten. Nach erfolgreicher Installation haben Sie in der Taskleiste (rechts) ein farbiges Schloss.
 - Grün: TSE-Stick wurde erkannt und ist einsatzbereit.
 - Gelb oder rot: TSE kann nicht verwendet werden. Prüfen Sie, ob der TSE-Stick gesteckt ist. Ggf. wenden Sie sich an unsere Technische ServiceLine.



- Stellen Sie nun in der azh TiM Konfigurationsmaske folgende Werte ein:

- TSE Qualifier: Epson
- URL (ConnectionLink): **127.0.0.1**
- connectionPort: **8010**
- Speichern Sie die Einstellungen.
- Klicken Sie anschließend auf den L-Button „Restart TSE“. Es werden alle Dienste gestartet.
- Klicken Sie anschließend auf den L-Button „TSE testen“. Es werden die vollständigen Informationen der TSE angezeigt.
- Führen Sie anschließend den L-Button „DailyNit“ aus. Nach ca. 30 Sekunden ist dieser beendet.
- Letzte Aktion ist die eigentliche Initialisierung des azh TiM an der TSE. Führen Sie dazu den L-Button „TSE initialisieren“ aus.
- Nach einer erfolgreichen TSE Konfiguration sieht die Maske wie folgt aus:



Für die Registrierung weiterer Praxen innerhalb dieser azh TiM-Installation sind nur noch ein Teil der Schritte notwendig:

- Wechseln Sie in die weiteren Praxen
- Öffnen Sie die TSE Konfiguration
- Hinterlegen Sie TSE-Qualifier, URL (ConnectionLink) und connectionPort wie oben beschrieben.
- Speichern Sie die Einstellungen.
- Führen Sie anschließend „TSE initialisieren“ aus.

Anpassen der eigenen Druckvorlagen

Von der TSE sind 4 Druckvorlagen betroffen:

- > Zuzahlungsquittung
- > Manuelle Quittung
- > Kassenbuchquittung
- > Ausfallgebührenquittung

Alle 4 Druckvorlagen wurden von uns aktualisiert und sind sofort mit der TSE verwendbar. Eigene Druckvorlagen sind entsprechend anzupassen.

Die Anpassung erfolgt in wenigen Schritten (Beispiel Zuzahlungsquittung):

- > Öffnen Sie den Menüpunkt Stammdaten | Textbausteine/Vorlagen | L-Button Druck-Vorlagen
- > Öffnen Sie den Baum | Quittungen über das Plus-Zeichen
- > Erstellen Sie eine temporäre Kopie der azh Stammvorlage (z. B. Vorlage TSE)
- > Exportieren Sie die temporäre Kopie und Ihre eigene Vorlage
- > Öffnen Sie beide Vorlagen (rechte Maus, öffnen – nicht über Doppelklick)
- > Kopieren Sie das Bookmark „tseinfo“ aus der azh Vorlage in Ihre Vorlage. Das Bookmark enthält dann die entsprechenden Daten aus der TSE.
- > Speichern Sie die Vorlage und lesen diese wieder in azh TiM ein
- > Löschen Sie die temporäre Kopie der azh Stammvorlage.

Arbeiten mit der TSE

Idealerweise bemerken Sie durch den Anschluss der TSE keine Änderungen. Lediglich wird in den Bezahl-Dialogen der TSE-Status angezeigt und beim Drucken werden die TSE-Informationen aufgebracht.

Links: Mit konfigurierter TSE – rechts: ohne TSE



The screenshot shows the 'Eigenbeteiligung zu Rezept 425' dialog box. At the top, there are radio buttons for 'Quittung' (selected) and 'Rechnung'. To the right are checkboxes for 'Drucken' (checked), 'EC Cash' (unchecked), and 'Kassenbuch' (checked). Below this is a table with columns 'Zuzahlung', 'Rezeptgebühr', and 'Gesamt'. The rows are 'Betrag', 'Offen', 'Erhalten', and 'Zurück'. The 'Erhalten' row has a search icon next to the 'Gesamt' field. At the bottom, the 'TSE-Status' is indicated by a green dot and the text 'TSE ist einsatzbereit.' Buttons for 'Hilfe F1', 'Später bezahlen', and 'OK' are at the bottom.

	Zuzahlung	Rezeptgebühr	Gesamt
Betrag:	11,10	10,00	21,10
Offen:	11,10	10,00	21,10
Erhalten:			21,10
Zurück:			

TSE-Status: ● TSE ist einsatzbereit.



The screenshot shows the 'Eigenbeteiligung zu Rezept 425' dialog box. The layout is identical to the previous screenshot, but the 'TSE-Status' is indicated by a grey dot and the text 'Keine TSE installiert. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).' Buttons for 'Hilfe F1', 'Später bezahlen', and 'OK' are at the bottom.

	Zuzahlung	Rezeptgebühr	Gesamt
Betrag:	11,10	10,00	21,10
Offen:	11,10	10,00	21,10
Erhalten:			21,10
Zurück:			

TSE-Status: ● Keine TSE installiert. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

TSE-Info Quittungsdruck

TSE Transaktion/Sig.: 95 / 1513
Start/Ende: 2021-03-29T18:55:12.000+0200 / 2021-03-29T18:55:12.000+0200
Signatur:eDvaFb/EwKO+Jl7lxJ5PfJaTYyiei/MrrrnHBzF+qdCt8JD7si5M4+L0Zj3ZP/jHP69PCi1s
5Bgf9Vq4t0+D10p7ghpOAtvCl3ryUwOkVUWlxO6T1AsNHSzpm0MxQv7

Die **TSE-Transaktion** ist der x. Vorgang mit der TSE. Dieser Wert ist fortlaufend.
Der **Signaturzähler** spiegelt die x. Aktion gegen die TSE wieder. Dieser Wert ist nicht fortlaufend.
Start- und Ende: Spiegelt die Dauer der Transaktion (Vorgang) wieder. Diese bewegen sich im Sekundenbereich.
Signatur: Ist die Signatur der auf die TSE geschriebene Buchung.

Bitte beachten Sie, dass Quittungen, die vor der TSE-Installation erzeugt wurden, keine TSE-Informationen enthalten.

Ausfall der TSE

Grundsätzlich geht der Gesetzgeber davon aus, dass eine TSE auch ausfallen kann. Der Gesetzgeber erwartet dabei, dass das System den Ausfall automatisch dokumentiert. Ein Nachbuchen ist nicht erforderlich.
Im Fehlerfall wird auf die Quittungsbelege der Text „TSE nicht verfügbar (xxxx)“ geschrieben. xxxx wird durch einen entsprechenden Fehlercode ersetzt.

Backup TSE

Bei jedem azh TiM Backup wird nun auch der Inhalt der TSE exportiert und in das azh TiM Backup integriert. Sie finden in dem Backup nun eine weitere Datei „tseBackup.tar“. Bitte beachten Sie, dass der Inhalt der Datei binäre Daten enthält – also nicht lesbar ist.
Schlägt das Backup der TSE fehl, z. B. weil der USB-Stick fehlt, dann wird das gesamte Backup als fehlerhaft gemeldet. Eine entsprechende Nachricht wird für den Administrator in azh TiM erzeugt.

Noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

Unsere azh TiM Serviceline erreichen Sie idealerweise über das sichere Postfach in Ihrem OnlineCenter. Wählen Sie hier „Technische Hotline – Support“ und schreiben Sie uns Ihr Anliegen.

Sollten Sie das OnlineCenter noch nicht nutzen können Sie uns per E-Mail kontaktieren. Verwenden Sie dazu die E-Mail-Adresse TiM@azh.de.

Beschreiben Sie Ihr Anliegen möglichst genau.

Für telefonische Anfragen sind unsere Supportzeiten Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr. Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter (0 99 42) 94 08 - 2 00.