

Informationen zum Datenschutz

Die NOVENTI HealthCare GmbH misst dem Schutz personenbezogener Daten einen hohen Stellenwert bei und respektiert Ihren Wunsch nach Privatsphäre. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns. Sollten darüber hinaus noch Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten offenbleiben, wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten.

Inhalt

Informationen zum Datenschutz	1
Allgemeine Informationen zum Datenschutz.....	2
Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.....	2
Ihre Rechte	2
Betroffenenrechte.....	2
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.....	2
Widerruf bei Einwilligung	3
Widerspruch bei Direktwerbung.....	3
Widerspruch bei Interessenabwägung.....	3
Links zu anderen Webseiten.....	3
Änderungen der Datenschutzerklärung.....	3
NOVENTI Ora (Vertragsdurchführung)	3
Verantwortliche Stelle	4
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	4
Bestellung NOVENTI Ora	4
Pilotphase.....	4
Datenverarbeitung in NOVENTI Ora	5
Direktwerbung.....	5
NOVENTI Ora Knowledge Center	5
NOVENTI Ora (Einsatz der Software)	6
Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.....	6
Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.....	6

Allgemeine Informationen zum Datenschutz

Nach den Bestimmungen der DSGVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Darunter fallen also beispielsweise Ihr bürgerlicher Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum.

Werden personenbezogene Daten durch eine verantwortliche Stelle verarbeitet, so hat der Verantwortliche die betroffenen Personen über Art und Umfang der Datenverarbeitung zu informieren.

Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wer die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist, hängt davon ab, für welche Zwecke personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Soweit personenbezogene Daten in Zusammenhang mit der Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses über die Nutzung von NOVENTI Ora verarbeitet werden, finden Sie die erforderlichen Angaben zu der datenschutzrechtlich verantwortlichen Stelle und zu den Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten im Abschnitt „NOVENTI Ora (Vertragsdurchführung)“.

Soweit im Rahmen der Nutzung von NOVENTI Ora personenbezogenen Daten verarbeitet werden, finden Sie die erforderlichen Angaben zu der datenschutzrechtlich verantwortlichen Stelle und zu den Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten im Abschnitt „NOVENTI Ora (Einsatz der Software)“.

Ihre Rechte

Im Folgenden informieren wir Sie über die Rechte, die betroffenen Personen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zustehen.

Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Widerruf bei Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Widerspruch bei Direktwerbung

Sie haben gem. Art. 21 Abs.2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerspruch erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Widerspruch bei Interessenabwägung

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung stützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns beschrieben verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe erläutern.

Links zu anderen Webseiten

Wir sind als Anbieter für eigene Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Links auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Für fremde Inhalte, die über Links zur Nutzung bereitgestellt werden, ist der Anbieter nicht verantwortlich, wenn er von ihnen keine Kenntnis hat. Er ist auch nicht verantwortlich, wenn ihm keine Tatsachen oder Umstände bekannt sind, aus denen die rechtswidrige Handlung oder Information offensichtlich wird oder er unverzüglich tätig geworden ist, um die Information zu entfernen oder den Zugang zu ihr zu sperren, sobald er Kenntnis erlangt hat. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Webseite, auf die verwiesen wurde.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Informationen zum Datenschutz werden regelmäßig aktualisiert, soweit das aufgrund rechtlicher oder tatsächlicher Umstände erforderlich ist, um korrekt über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns zu informieren.

NOVENTI Ora (Vertragsdurchführung)

Als Leistungserbringer haben Sie die Möglichkeit, einen Vertrag über die Nutzung der Praxisverwaltungssoftware NOVENTI Ora mit uns abzuschließen. NOVENTI Ora kann in der eigenen IT-Infrastruktur und auf eigenen Datenträgern betrieben werden (nachfolgend: „NOVENTI Ora“) oder über das Internet als Software-as-a-Service-Dienstleistung (nachfolgend: „NOVENTI Ora Cloud“).

Wenn Sie ein Vertragsverhältnis mit uns eingehen, verarbeiten wir, abhängig von den von Ihnen ausgewählten Vertragsmodalitäten, grundsätzlich nur diejenigen personenbezogenen

Daten von Ihnen, die für die Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

Verantwortliche Stelle

NOVENTI HealthCare GmbH
Einsteinring 41-43
85609 Aschheim bei München
info@noventi.healthcare

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Postanschrift (NOVENTI HealthCare GmbH, Einsteinring 41-43, 85609 Aschheim bei München) mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ oder über die E-Mail-Adresse: datenschutz@noventi.de

Bestellung NOVENTI Ora

Wenn Sie einen Vertrag für die Nutzung von NOVENTI Ora mit uns abschließen, erheben wir diejenigen personenbezogenen Daten von Ihnen, die für die Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie eine vertragliche Beziehung mit uns eingehen, kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an die NOVENTI Health SE, Tomannweg 6, 81673 München weitergeben. Die NOVENTI Health SE unterstützt uns bei der Pflege und Verwaltung von Vertragsverhältnissen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des mit uns bestehenden Vertragsverhältnisses. Anschließend verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir sind aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu einer weiteren Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet oder die weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist im Rahmen der bestehenden gesetzlichen Verjährungsfristen für eine mögliche Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um eine vertragliche Beziehung mit uns begründen und um unseren Dienst NOVENTI Ora nutzen zu können. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, ist eine Nutzung unseres Dienstes nicht möglich.

Pilotphase

Es besteht je nach Vereinbarung die Möglichkeit, NOVENTI Ora zunächst in einer Pilotphase zu erproben. Die Gegenleistung für die Möglichkeit zur Erprobung von NOVENTI Ora stellt in der Regel Ihre Einwilligung in die werbliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten dar. Es ist daher erforderlich, dass Sie sich im Rahmen des Vertragsabschlusses damit einverstanden erklären, dass wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten für die werbliche Ansprache nutzen. Entsprechende Regelungen finden sich in den Vertragsunterlagen. Auch in der Pilotphase erheben wir diejenigen personenbezogenen Daten von Ihnen, die für die Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Daten für die Durchführung des mit uns bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für die werbliche Ansprache nutzen, ist die

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Ihre Einwilligung.

Datenverarbeitung in NOVENTI Ora

Soweit im Rahmen Ihrer Nutzung der Anwendung NOVENTI Ora personenbezogene Daten von Ihnen, von Patienten, von Beschäftigten oder sonstigen Personen verarbeitet werden, verarbeiten wir diese Daten grundsätzlich als Auftragsverarbeiter im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO für Sie. Aus diesem Grund schließen wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit Ihnen ab. Wenn Sie personenbezogene Daten von Patienten, Beschäftigten oder weiteren Personen in der Anwendung NOVENTI Ora verarbeiten, sind Sie als Leistungserbringer die verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Direktwerbung

Wenn Sie ein Vertragsverhältnis mit uns eingehen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem, um Ihnen Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Förderung und Durchführung unserer Geschäftstätigkeit.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten möchten, um Ihnen Werbung für andere Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen oder um Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der NOVENTI Gruppe gesellschaftsübergreifend werblich zu nutzen, holen wir zuvor Ihre Einwilligung ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Ihre Einwilligung.

NOVENTI Ora Knowledge Center

In der Anwendung NOVENTI Ora stellen wir Ihnen mit dem NOVENTI Ora Knowledge Center ein Hilfe-Center zur Verfügung, in welchem Sie Informationen und Erklärungen zu der Nutzung und dem Umgang mit NOVENTI Ora finden. Hilfreiche Erläuterungen stellen wir Ihnen u.a. in Form von kurzen Videos zur Verfügung.

Die Einbindung von Videos erfolgt mit Hilfe von YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA).

Die Einbindung findet im erweiterten Datenschutzmodus bzw. der No-Cookie-Lösung statt. Das heißt, dass erst mit dem Abspielen von Videos durch YouTube Cookies und Pixel-Tags zur Personalisierung von Werbung und Suchergebnissen gesetzt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Mit Abspielen eines YouTube-Videos werden folgende Daten an Google als Betreiber von YouTube übertragen:

- die IP-Adresse,
- die spezifische Adresse der bei uns aufgerufenen Seite
- die übertragene Kennung des Browsers sowie
- Systemdatum und -zeit des Aufrufes,

- bereits vorhandene Cookies, über die Ihr Browser eindeutig identifiziert werden kann.

Für diese Datenverarbeitung ist ausschließlich Google als Betreiber von YouTube verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Wir weisen darauf hin, dass Google weitere Daten über bei Ihnen bereits gespeicherte Cookies erhalten kann. Inwieweit diese von Google verwertet werden, entzieht sich unserer Einflussnahme. Die Datenschutzerklärung von YouTube finden Sie [hier](#).

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. In den USA unterliegen Ihre personenbezogenen Daten nicht den gleichen hohen Standards, wie sie für die Verarbeitung personenbezogener Daten in der EU vorgesehen sind. Eine Weitergabe personenbezogener Daten in die USA erfolgt nur, wenn Sie sich mit dem Einsatz des Dienstes einverstanden erklärt haben.

NOVENTI Ora (Einsatz der Software)

Im Rahmen der Nutzung von NOVENTI Ora werden in der Regel diejenigen personenbezogenen Daten verarbeitet, die vom jeweiligen Leistungserbringer erhoben und mit der Anwendung verarbeitet werden.

Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Leistungserbringer, der NOVENTI Ora einsetzt.

Die NOVENTI HealthCare GmbH, Tomannweg 6, 81673 München, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Nr. 8 DSGVO für den jeweiligen Leistungserbringer tätig. Als Auftragsverarbeiter darf die NOVENTI HealthCare GmbH die für die Leistungserbringer verarbeiteten personenbezogenen Daten nur entsprechend deren Weisungen verarbeiten. Zu diesem Zweck und um den gesetzlichen Vorgaben aus Art. 28 DSGVO nachzukommen, wird zwischen der NOVENTI HealthCare GmbH und dem jeweiligen Leistungserbringer, der NOVENTI Ora einsetzt, eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. In der Vereinbarung werden die von Art. 28 DSGVO vorgesehenen Inhalte geregelt. Insbesondere finden sich in der Vereinbarung wesentliche Regelungen zu Gegenstand und Dauer sowie Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Art der personenbezogenen Daten und die Kategorien betroffener Personen.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

NOVENTI Ora bietet vielfältige Möglichkeiten rund um die Praxisverwaltung. Die konkreten Zwecke sowie die erforderlichen Rechtsgrundlagen richten sich in der Regel danach, wie NOVENTI Ora durch den verantwortlichen Leistungserbringer eingesetzt wird.

Hat sich ein Leistungserbringer für die Variante NOVENTI Ora entschieden, erfolgt die Datenverarbeitung grundsätzlich auf den eigenen Systemen des Leistungserbringers.

Kommt die Variante NOVENTI Ora Cloud zum Einsatz, erfolgt die Datenverarbeitung entsprechend der bestehenden Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung auf von der NOVENTI HealthCare GmbH zur Verfügung gestellten Systemen.

In beiden Fällen besteht für die NOVENTI HealthCare GmbH grundsätzlich die Möglichkeit, auf die mit NOVENTI Ora verarbeiteten Daten zuzugreifen. Die Möglichkeit des Zugriffs ist

insbesondere erforderlich, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit von NOVENTI Ora im Rahmen der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen gewährleisten zu können.